

## Частное образовательное учреждение среднего профессионального образования

### «Колледж управления и права»

#### АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА

##### О результатах мониторинга уровня удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг за период сентябрь-октябрь 2023 года

Удовлетворенность состоянием образовательного процесса является одним из показателей, характеризующих конечные результаты деятельности образовательного учреждения.

Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами потребителями образовательного процесса был произведен анализ результатов анкетирования студентов за период сентябрь-октябрь 2023 года.

Цель мониторинга – определение уровня удовлетворенности предоставляемых образовательных услуг, а также повышение эффективности и качества учебно-воспитательного процесса в колледже.

Опрос проводился в форме добровольного анонимного анкетирования на официальном сайте колледжа. В опросе приняли участие студенты 1-3 курсов очного отделения по специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения. В процентном соотношении 66% от общего количества обучающихся по данной специальности.

Студентам в ходе анкетирования предлагалось оценить профессионализм педагогов, морально-психологический климат в колледже, материально-техническое и учебно-методическое обеспечение учебного процесса.

Анализируя результаты анкетирования, следует отметить, что 86% студентов удовлетворены компетентностью и профессионализмом педагогов и сотрудников.

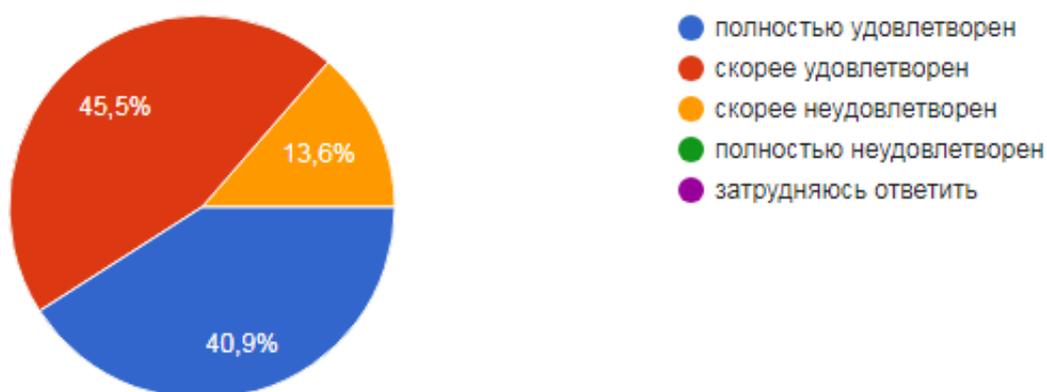


Рисунок 1. Удовлетворенность взаимодействием с преподавателями, сотрудниками и администрацией колледжа.

Оборудование кабинетов и использование современных информационных технологий 74% оценивают удовлетворительно.

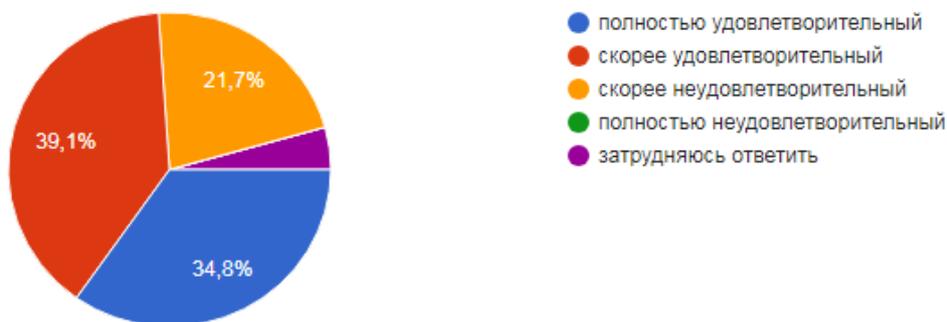


Рисунок 2 – Удовлетворенность обучающихся материально-техническим оснащением аудиторий

Образовательные программы и обеспеченность учебниками и пособиями студенты оценили следующим образом: 73% считают достаточным.

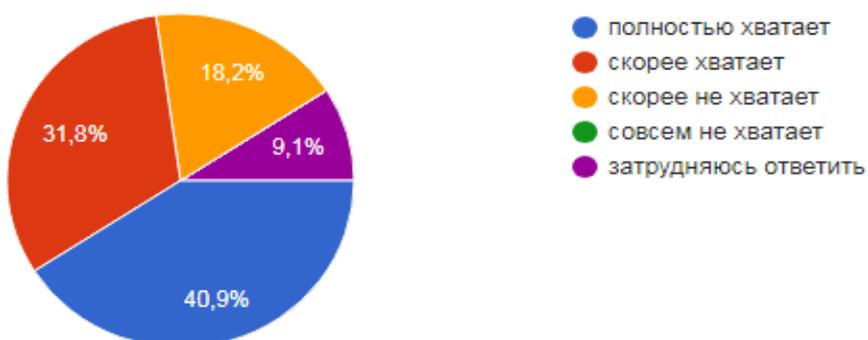


Рисунок 3 – Удовлетворенность обучающихся образовательными программами и их обеспеченностью учебниками и пособиями

Расписание учебных занятий положительно оценили 91% обучающихся. Мы можем увидеть, что уровень удовлетворенности студентов расписанием занятий в целом, высокий.

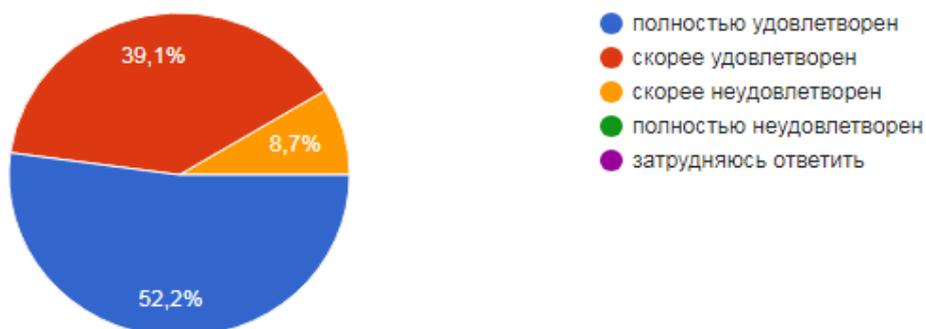


Рисунок 4 – Удовлетворенность обучающихся расписанием учебных занятий

В организации внеурочной деятельности чувствуют себя комфортно 73 % студентов, принявших участие в онлайн-опросе.

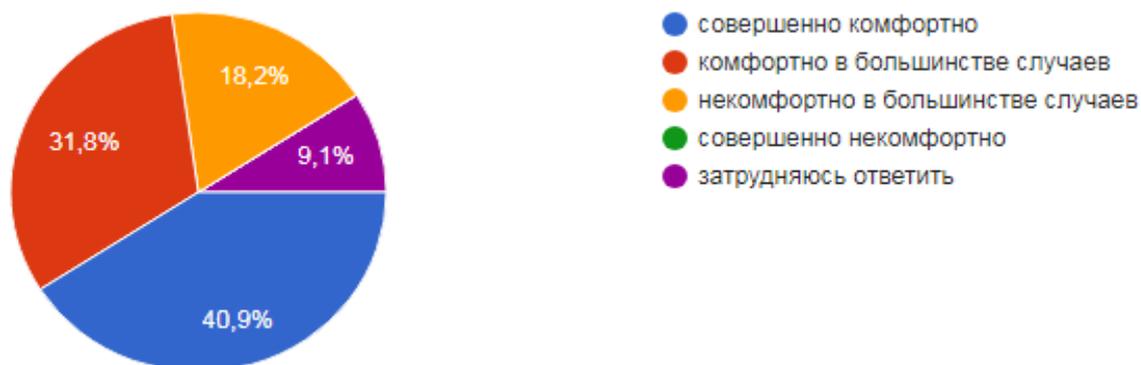


Рисунок 5 – Степень удовлетворенности организацией внеурочной деятельности

По результатам анкетирования можно говорить о том, что студенты в большинстве удовлетворены и положительно оценивают организацию учебного процесса, практик, санитарно-гигиенические условия в колледже, морально-психологический климат.

Таким образом, результаты удовлетворенности являются положительными, что говорит о соответствии работы колледжа, необходимым требованиям. Есть некоторые показатели, которые следовало бы совершенствовать. Это касается материально-технического оснащения аудиторий и организации внеурочной деятельности. В следующем семестре следует повторно провести анкетирование, увеличив количество студентов 1 и 3 курсов среди респондентов. В период с сентября по октябрь обучающиеся 1 курсов не имели возможности объективно оценивать качество обучения в колледже, поскольку в этот период проходил процесс адаптации к новым условиям обучения. Следует активно вовлекать первокурсников во внеурочную деятельность и общественную жизнь колледжа, кураторам учебных групп организовать анкетирование по окончании семестра.

Заместитель директора по УВР

О.А.Необердина